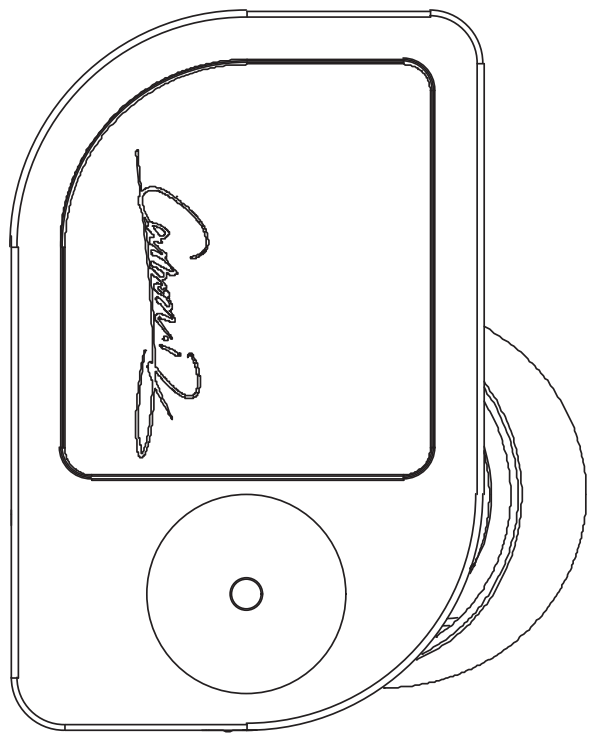
Fosi Audio



Carbon12 User Manual

使用说明书

介 绍

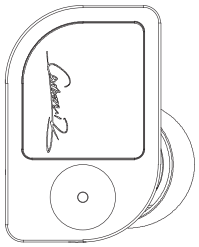
感谢您购买 Carbon12 入耳式 HiFi 耳机!

Fosi Audio 始终致力于提供高品质的音频解决方案，
让每一位用户都能享受到极致的音质。

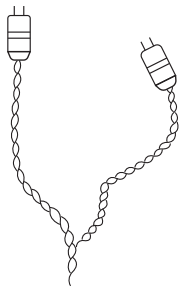
【 Fosi Audio 】品牌产品为深圳远虑科技有限公司
出品，由官方店铺、授权经销商及店铺销售，
如有仿制盗版请与我们联系。

为了您能更好地体验本产品，
请您在使用之前仔细阅读本手册，
如你在使用过程遇到疑问，
请通过电商在线客服或售后邮箱联系咨询：
support@fosiaudio.com

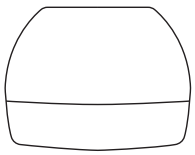
包装清单



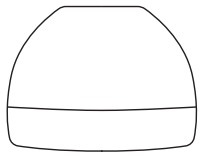
耳机主体



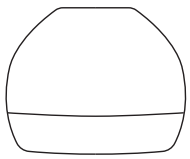
耳机线



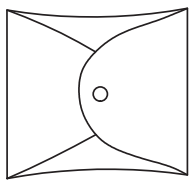
均衡耳塞套



低频耳塞套



高频耳塞套



收纳包

注：附赠三种耳塞套，中频含大、中、小尺寸各一对。
高频低频含大，中，小，超小一套

产品规格

壳体材质	TC4钛合金
单元类型	12mm单动圈单元
振膜材质	UTPT碳纤维
灵敏度	108dBdB/Vrms 1kHz
阻抗	37Ω
频响范围	20-40K
耳机线	无氧铜镀银
可换线接口	2-Pin 0.78
音频接口	3.5mm 镀金插头

声音设置

Carbon 12的出音导管设置了可更换海绵，附带了更换镊子与不同密度的海绵。当耳垢进入堵塞海绵时可更换海绵进行清洁声音即可恢复原状。

您可以通过更换不同密度的海绵对声音进行调整：

耳机日常保养

1. 请不要使用非官方提供的绕线器及绕线盒，使用此类配件将有可能对耳机线材造成不可逆损坏。请避免对于耳机线材脆弱部位（如插头、分线、耳机进线处）进行拉扯或过度弯折，否则可能造成线材损坏、接触不良， 从而出现偏音等问题。

2. 每次使用完毕，请将耳机线于三到四根手指上进行疏松缠绕后，再放入收纳包中。错误的收纳习惯通常容易造成耳机单边不响、腔体开壳、线材断裂或线材破皮；请避免不良的使用习惯以免带来不必要的人为损坏。良好的收纳方式有助于延长耳机的使用寿命，大幅降低耳机故障的概率。

3. Carbon 12的耳机线支持更换，如需要更换线材可以将插针缓缓拔出, 并替换上新的 2-Pin 0.78mm 标准线材。

注意事项

1. 请保持耳机清洁，防止灰尘或耳垢进入堵塞海绵或附着在振膜上，造成音质劣化。
2. 为了您的安全，请勿在驾车、骑车或穿越马路时使用耳机。
3. 在干燥或冬季环境下，金属壳体耳机可能因静电积累使耳朵偶尔感到轻微刺痛，属于正常现象，非耳机故障。
4. 使用过大的音量聆听耳机可能会影响听力，长期可能对听力造成不可逆的损害；为了保护您的听力，请养成良好习惯使用适当音量聆听。
5. 部分前端设备使用年限过久或其本身存在电源设计缺陷等问题，可能出现漏电、较大的低频噪声或高频电流声，非耳机故障。
6. 长时间佩戴耳塞可能因压迫造成耳道充血，若出现不适请暂停使用耳机。
7. 具有隔音效果的耳机具有高度的密封性，使用时请不要用力按压耳机或快速摘下耳机，否则可能对耳膜及耳机振膜造成损伤。
8. 以硅胶为材质的耳塞套会吸附灰尘或耳垢，长期使用可能产生细菌滋生，请定期进行替换。
9. 请避免佩戴耳机入睡，防止造成听力损伤，以及损坏耳机。
   如发生耳鸣、发炎、耳道流脓等症状，请停止使用耳机，并前往医
10. 院就医。
11. 如耳机出现故障，请参照【售后条款】页。

售后条款

1. 耳机保修

保修期限：自购买日起 2 年内。

保修范围：在非人为损坏且外观无明显磕伤的情况下，因产品故障导致耳机无法使用，可在质保期内享受保修服务。

2. 配件保修

标配耳机线：自购买日起6个月内，在非人为损坏且外观无明显磨损情况下，如出现故障无法使用，可在质保期内享受保修服务。

耳塞套及收纳包：不支持质保服务。

3. 非保修范围

以下情况不支持免费保修：

· 使用不当造成的故障，如线材断裂、壳体变形、耳机进水、进灰或腐蚀、插头折断、调音材料或单元破裂等。

· 在高温、低温、潮湿、多尘等恶劣环境中使用造成的损坏。

· 外力导致的严重变形或其他无法修复的损坏。

4. 保修方式

官方渠道购买产品：

请联系电商平台客服或邮件support@fosiaudio.com。

其他渠道购买产品：请参照销售代理商规定及当地法规执行。

关于我们

深圳远虑科技是一家专注于音频产品的设计，研发和销售为一体的科技型公司。我们深耕用户需求，深入研发设计，通过不断创新，持续打磨产品和服务，致力于打造全球音频领域的星品牌。我们尤其在意客户的反馈，如果您有任何问题或者需求，欢迎联系我们。

官网：www.fosiaudio.com

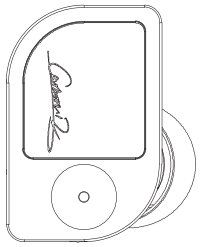
售后邮箱：support@fosiaudio.com



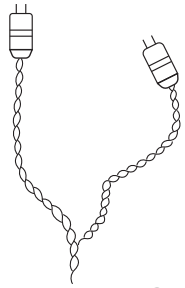
产品合格证

联系我们

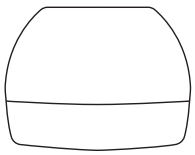
Package Contents



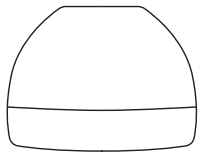
Earphone Units



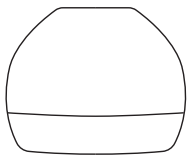
Earphone Cable



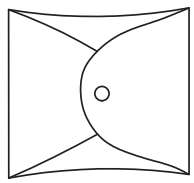
Balanced Eartips



Bass Eartips



Treble Eartips



Carrying Case

Note: Three types of silicone eartips are included.
The Balanced set includes one pair each of Large (L), Medium (M), and Small (S) sizes. The Treble and Bass sets each include one pair of Large (L), Medium (M), Small (S), and Ultra-Small (XS) sizes.

Specifications

Housing Material	TC4 Titanium Alloy
Driver Type	12mm Single
Diaphragm	UTPT Carbon
Sensitivity	108dB/Vrms
Impedance	37Ω
Frequency	20-40K
Stock Cable	Silver-Plated
Connector Type	2-Pin 0.78mm
Audio Plug	3.5mm Gold-Plated Plug

Acoustic Tuning

The acoustic nozzles of the Carbon 12 are equipped with replaceable tuning foams. A pair of specialized tweezers and foams of varying densities are included in the package.
If earwax or debris blocks the foam over time, simply replace it to restore the original pristine sound clarity.

You can customize the sound signature by swapping foams of different densities:

Daily Maintenance

Cable Care: Please do not use third-party cable winders or cases, as they may cause irreversible structural damage to the cable. Avoid pulling, tugging, or excessively bending vulnerable areas of the cable (such as the plug, splitter, and 2-pin connector joints). Improper handling may lead to internal wire breakage or poor contact, resulting in channel imbalance or audio loss.

Proper Storage: After each use, loosely wrap the cable around three to four fingers before placing it into the carrying bag. Improper storage habits frequently cause issues such as single-sided failure, shell separation, internal wire breakage, or insulation peeling. Developing good storage habits will significantly prolong the lifespan of your earphones.

Cable Replacement: The Carbon 12 features a detachable cable design. If you need to replace the cable, gently pull the pins straight out of the cavity socket and replace them with a new standard 2-Pin 0.78mm cable.

Precautions & Safety Information

1. **Keep it Clean:** Please keep the earphones clean. Prevent dust, debris, or earwax from clogging the tuning foam or adhering to the diaphragm, which will cause sound degradation.
2. **Traffic Safety:** For your safety, do not use earphones while driving, cycling, or crossing streets.
3. **Static Electricity:** In dry or winter environments, earphones with metal housings may occasionally cause a slight tingling sensation in the ears due to static electricity accumulation. This is a natural physical phenomenon and does not indicate a product defect.
4. **Hearing Protection:** Listening at excessive volumes can impair your hearing, and prolonged exposure may cause irreversible hearing damage. To protect your health, practice safe listening habits by keeping the volume at a moderate level.
5. **Source Equipment:** Some older source devices, or those with power design flaws, may output electrical leakage, noticeable low-frequency hum, or high-frequency current noise (hiss). This is caused by the source device, not a malfunction of the earphones.
6. **Wear Fatigue:** Wearing in-ear monitors for extended, uninterrupted periods may cause ear canal congestion due to physical pressure. If you experience any discomfort, please discontinue use and take a break.
7. **Air Pressure Warning:** Even though the Carbon 12 features an innovative open-front cavity design, a partial seal is still formed in the ear canal. Please **do not press the earphones firmly into your ears or pull them out rapidly**, as sudden air pressure

spikes can damage your eardrums and the delicate earphone diaphragms.

8. **Eartip Hygiene:** Silicone eartips naturally attract dust and earwax over time. Prolonged use without cleaning may lead to bacterial growth. Please clean or replace the eartips regularly.
9. **Do Not Wear While Sleeping:** Avoid wearing earphones while sleeping to prevent accidental physical damage to the earphones or injury to your ears.
10. **Medical Disclaimer:** If you experience symptoms such as tinnitus, ear canal inflammation, or discharge, stop using the earphones immediately and consult a medical professional.
11. **Warranty:** In the event of a product malfunction, please refer to the **[After-Sales Terms]** page.

After-Sales Terms & Warranty Policy

IEM Warranty

- **Warranty Period:** 2 years from the date of purchase.
- **Warranty Coverage:** If the IEMs malfunction and become unusable within the warranty period due to product defects—provided there is no user-inflicted damage and no visible physical trauma (such as severe dents or cracks) on the housing—they are eligible for free warranty service.

Accessories Warranty

- **Stock Earphone Cable:** Covered for 6 months from the date of

purchase. If the cable malfunctions and becomes unusable—provided there is no user-inflicted damage and no obvious signs of physical wear and tear—it is eligible for free warranty service.

- **Eartips & Carrying Case:** Not covered under warranty.

- **Warranty Exclusions**
  Free warranty service will not be provided under the following circumstances:
- Malfunctions caused by improper handling or abuse, including but not limited to: internal wire breakage, housing deformation, water/dust ingress, corrosion, snapped plugs, or ruptured tuning materials/drivers.
- Damage caused by utilizing the product in harsh environments, such as extreme high/low temperatures, high humidity, or excessively dusty conditions.
- Severe structural deformation or any other irreparable damage caused by external forces.

How to Obtain Warranty Service

- Purchased via Official Channels: Please contact the customer service of the respective e-commerce platform or email us directly at support@fosiaudio.com.
- Purchased via Other Channels: Please refer to the policies of your local authorized dealer/distributor and local consumer regulations.

About Us

Fosi Audio designs and builds innovative audio products with all your music in mind. Great sound, simple but elegant designs, high-quality components, and truly useful features are what Fosi Audio pursues. We sincerely hope you can get as much enjoyment from our products as we've had to create them!

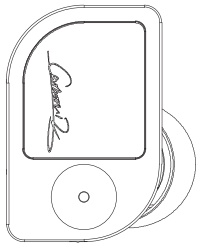
Our Website: www.fosiaudio.com
After-Sales Service and Technical Support Email: support@fosiaudio.com



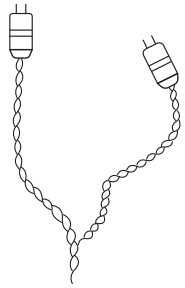
Product Certificate

Contact Us

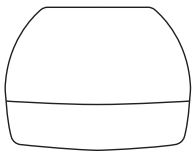
パッケージ内容



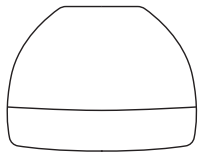
イヤホン本体



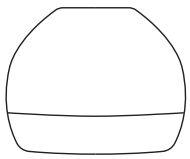
イヤホンケーブル



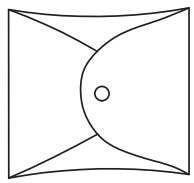
バランス型 イヤーピース



低音重視型 イヤーピース



高音重視型 イヤーピース



収納ケース

ご注意： 3種類のシリコン製イヤーピースが付属しています。
**「バランス型」はL / M / Sサイズが各1ペア付属します。
「高音重視型」および「低音重視型」**は、L / M / S / XSサイズが各1ペア付属します。

製品仕様

筐体材質	TC4チタン合金
ドライバー型式	12mmシングルダイナミックドライバー
振動板材質	UTPTカーボンファイバー
感度	108dB/Vrms @1kHz
インピーダンス	37Ω
周波数特性	20-40K
付属ケーブル	銀メッキ無酸素銅線
コネクタ型式	2-Pin 0.78mm
プラグ	3.5mm金メッキプラグ

音響設定・サウンドチューニング

Carbon 12の音響ノズル（導管）の内部には、交換可能なチューニングスポンジが内蔵されています。パッケージには専用のピンセットと、密度の異なる交換用スポンジが同梱されています。長期間の使用により耳垢やゴミがスポンジに付着し、音がこもって聞こえるようになった場合は、スポンジを交換することで本来のクリアな音質に戻すことができます。

密度の異なるスポンジに交換することで、お好みのサウンドシグネチャーに微調整することが可能です：

日常のお手入れとメンテナンス

- ケーブルのお手入れ：公式に提供されていない他社製のケーブル巻き取り器や収納ボックスは使用しないでください。ケーブルに修復不可能な構造的損傷を与える恐れがあります。プラグ、分岐部（Yスプリッター）、2-Pinコネクタ接続部など、ケーブルの負荷がかかりやすい部分を強く引っ張ったり、過度に折り曲げたりしないでください。断線や接触不良の原因となり、**左右の音量バランス不良（チャンネルアンバランス）**や片側から音が出なくなるなどの問題が発生する可能性があります。
- 正しい収納方法：ご使用後は、ケーブルを指3〜4本に緩めに巻き付けてから収納ケースに収めてください。不適切な収納習慣は、片側出力不良、筐体の破損、内部断線、被膜の破れなどの原因となります。正しい収納方法を心がけることで、製品の寿命を延ばし、故障の確率を大幅に下げることができます。
- ケーブルの交換：Carbon 12はリケーブル（ケーブル交換）に対応しています。ケーブルを交換する際は、ピンをイヤホン本体のソケットからまっすぐゆっくりと引き抜き、新しい標準の2-Pin 0.78mm規格のケーブルに交換してください。

安全上のご注意・免責事項

1. **清潔さの維持：** イヤホンは常に清潔に保ってください。チリ、ホコリ、耳垢などがチューニングスポンジを詰まらせたり、振動板に付着したりすると、音質劣化の原因となります。
2. **交通安全：** 安全のため、自動車や自転車の運転中、または歩行中に道路を横断する際は、絶対にイヤホンを使用しないでください。
3. **静電気について：** 乾燥した環境や冬場には、金属筐体の特性上、静電気が蓄積されることで耳に軽いピリピリ感を感じることがありますが、これは自然な物理現象であり、製品の故障ではありません。
4. **聴覚の保護：** 過度な大音量で聴き続けると、聴力に悪影響を及ぼし、長期的には回復不能な難聴を引き起こす恐れがあります。健康を守るため、適度な音量で楽しむ良い習慣を身につけてください。
5. **出力機器について：** 一部の古い出力機器や、電源設計に難のある機器に接続した場合、微量な漏電、目立つ低周波ハムノイズ、または高周波の電流ノイズ（ヒスノイズ）が発生することがあります。これは出力機器側の原因であり、イヤホンの故障ではありません。
6. **耳の疲労：** インイヤーイヤホンを休憩なしで長時間着用し続けると、物理的な圧迫により外耳道が充血することがあります。違和感や不快感を覚えた場合は、直ちに使用を中止し、休憩をとってください。
7. **気圧に関する警告：** Carbon 12は革新的な前腔開放型（フロント・オープンキャビティ）構造を採用していますが、装着時には外耳道内である程度の密閉が形成されます。イヤホンを耳に強く押し込んだり、急激に引き抜いたりしないでください。急激な気圧の変化により、鼓膜や繊細

な振動板が損傷する恐れがあります。

8. **イヤーピースの衛生：** シリコン製のイヤーピースは、時間の経過とともにホコリや耳垢を吸着します。清掃せずに長期間使用すると雑菌が繁殖する原因となりますので、定期的に清掃または交換を行ってください。
9. **就寝時の着用禁止：** 就寝時のイヤホンの着用は避けてください。耳の怪我や、イヤホン自体の破損につながる恐れがあります。
10. **医療に関する免責事項：** 耳鳴り、炎症、外耳道からの浸出液などの症状が現れた場合は、直ちにイヤホンの使用を中止し、医師の診察を受け
11. てください。

    保証について： 万が一製品に不具合が発生した場合は、【アフターサービスおよび品質保証規定】のページをご参照ください。

アフターサービスおよび品質保証規定

イヤホン本体の保証

- **保証期間：** ご購入日から2年間。
- **保証範囲：** 保証期間内に、ユーザーの過失（不適切な取り扱いによる破損）がなく、筐体に肉眼で確認できる深刻な外観損傷（ひび割れや大きな凹みなど）がない状態で、製品自体の欠陥によりイヤホンが使用不能となった場合、無償保証サービスを受けることができます。

付属品の保証

- **付属イヤホンケーブル：** ご購入日から6ヶ月間保証されます。ユーザーの過失がなく、外観に明らかな摩耗や損傷がない状態で、故障により使用不能となった場合、無償保証サービスを受けることができます。
- **イヤーピースおよび収納ケース：** 保証サービスの対象外となります。

保証外（免責）事項

- 以下のような場合は、保証期間内であっても有償修理または保証対象外となります：
- 誤った取り扱いまたは乱用による故障：内部断線、筐体の変形、イヤホン内部への浸水・チリやホコリの侵入、腐食、プラグの破損、チューニング材およびドライバーユニットの破損など。
- 極端な高温・低温、高湿度、チリやホコリの多い環境など、劣悪な環境で使用されたことによる損傷。
- 外部からの衝撃や力による深刻な構造的変形、または修復不可能な損傷。

保証サービスの受付方法

- **公式チャネルでご購入された場合：** 各ECプラットフォームのカスタマーサポートにご連絡いただくか、直接 support@fosiaudio.com までメールでお問い合わせください。
- **その他のチャネルでご購入された場合：** 各地域の正規販売店・代理店の規定、および現地の消費者法規制に従って処理されます。

私たちについて

Fosi Audioは、プレミアムオーディオ製品の企画・デザイン、研究開発（R&D）、およびグローバル販売を一体化して手がける技術主導型企業です。私たちはユーザーの真のニーズを深く追求し、継続的なイノベーションを通じて製品とサービスを磨き上げ、世界のオーディオ分野におけるトップブランド（スターブランド）を目指しています。私たちは特にお客様からのフィードバックを大切にしています。ご質問、ご提案、ご要望などがございましたら、どうぞお気軽にお問い合わせください。

- **公式サイト：** www.fosiaudio.com

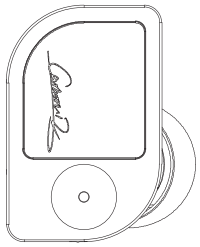
- **アフターサービス窓口（メール）：**
  support@fosiaudio.com



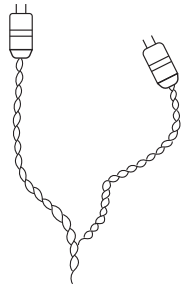
製品証明書

お問い合わせ

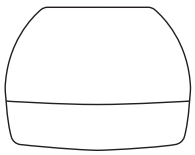
Lieferumfang



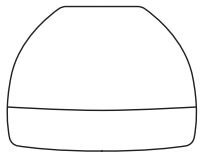
Ohrhörer-Gehäuse



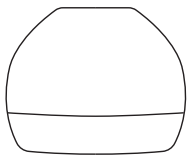
Ohrhörerkabel



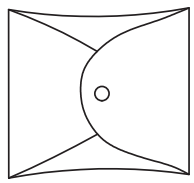
Balanced-Ohrpassstücke



Bass-Ohrpassstücke



Treble-Ohrpassstücke



Transportbox

Hinweis: Im Lieferumfang sind drei Arten von Silikon-Ohrpassstücken enthalten. Das „Balanced“-Set enthält jeweils ein Paar in den Größen Large (L), Medium (M) und Small (S). Die Sets für Höhen (Treble) und Bass enthalten jeweils ein Paar in den Größen Large (L), Medium (M), Small (S) und Ultra-Small (XS).

Technische Daten

Gehäusematerial	TC4-Titanlegierung
Treibertyp	12-mm-dynamischer Einzeltreiber
Membranmaterial	UTPT-Carbonfaser
Empfindlichkeit	108dB/Vrms @1kHz
Impedanz	37Ω
Frequenzgang	20-40K
Standardkabel	Versilbertes, sauerstofffreies Kupfer
Anschlusstyp	2-Pin 0.78mm
Audioanschluss	3,5 mm vergoldeter Klinkenstecker

Akustisches Tuning

Die Schallkanäle (Nozzles) des Carbon 12 sind mit austauschbaren Tuning-Schaumstoffen ausgestattet. Eine Spezialpinzette sowie Schaumstoffe verschiedener Dichten sind im Lieferumfang enthalten. Wenn Ohrenschmalz oder Schmutz den Schaumstoff im Laufe der Zeit blockieren, ersetzen Sie ihn einfach, um die ursprüngliche, glasklare Klangqualität wiederherzustellen.

Sie können die Klangsignatur anpassen, indem Sie Schaumstoffe unterschiedlicher Dichte einsetzen:

Tägliche Pflege & Wartung

- **Kabelpflege:** Bitte verwenden Sie keine Kabelaufwicker oder Kabelboxen von Drittanbietern, da diese irreversible strukturelle Schäden am Kabel verursachen können. Vermeiden Sie es, an empfindlichen Stellen des Kabels (wie dem Stecker, dem Kabelteiler/Y-Splitter und den Übergängen der 2-Pin-Anschlüsse) zu ziehen oder diese übermäßig zu biegen. Unsachgemäße Handhabung kann zu internen Kabelbrüchen oder Wackelkontakten führen, was zu Kanalungleichheiten (Channel Imbalance) oder vollständigem Audioausfall führen kann.
- **Richtige Aufbewahrung:** Wickeln Sie das Kabel nach jedem Gebrauch locker um drei bis vier Finger, bevor Sie es in die Transportbox legen. Falsche Aufbewahrungsgewohnheiten führen häufig zu Problemen wie einseitigem Ausfall, Gehäusetrennung, internen Drahtbrüchen oder Beschädigungen der Kabelummantelung. Sorgfältige Aufbewahrungsgewohnheiten verlängern die Lebensdauer Ihrer Ohrhörer erheblich.
- **Kabelaustausch:** Der Carbon 12 verfügt über ein abnehmbares Kabeldesign. Wenn Sie das Kabel austauschen müssen, ziehen Sie die Pins vorsichtig gerade aus den Buchsen des Gehäuses und ersetzen Sie es durch ein neues Standard-2-Pin-0,78-mm-Kabel.

Sicherheits- und Warnhinweise

1. **Sauberkeit bewahren:** Bitte halten Sie die Ohrhörer sauber. Verhindern Sie, dass Staub, Schmutz oder Ohrenschmalz den Tuning-Schaumstoff verstopfen oder an der Membran haften bleiben, da dies zu einer Verschlechterung der Klangqualität führt.
2. **Verkehrssicherheit:** Zu Ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie die Ohrhörer nicht beim Autofahren, Radfahren oder beim Überqueren von Straßen verwenden.
3. **Statische Elektrizität:** In trockener Umgebung oder im Winter können Ohrhörer mit Metallgehäuse aufgrund der Ansammlung statischer Elektrizität gelegentlich ein leichtes Kribbeln in den Ohren verursachen. Dies ist ein natürliches physikalisches Phänomen und deutet nicht auf einen Produktfehler hin.
4. **Gehörschutz:** Das Hören bei übermäßiger Lautstärke kann Ihr Gehör schädigen, und eine längere Belastung kann zu irreversiblen Hörschäden führen. Um Ihre Gesundheit zu schützen, pflegen Sie sichere Hörgewohnheiten, indem Sie die Lautstärke auf einem moderaten Niveau halten.
5. **Quellgeräte (Frontend):** Einige ältere Quellgeräte oder Geräte mit Fehlern im Netzteildesign können Kriechströme, ein deutliches tieffrequentes Brummen oder hochfrequentes Rauschen (Zischen) verursachen. Dies wird durch das Quellgerät und nicht durch eine Fehlfunktion der Ohrhörer verursacht.
6. **Tragemüdigkeit:** Das ununterbrochene Tragen von In-Ear-Monitoren über einen längeren Zeitraum kann aufgrund des physischen Drucks zu einer Blutstauung im Gehörgang führen.

Wenn Sie Beschwerden verspüren, stellen Sie die Verwendung ein und machen Sie eine Pause.

7. **Luftdruck-Warnung:** Obwohl der Carbon 12 über ein innovatives, offenes Vorderkammer-Design verfügt, entsteht im Gehörgang dennoch eine teilweise Abdichtung. Bitte **drücken Sie die Ohrhörer nicht fest in Ihre Ohren und ziehen Sie sie nicht abrupt heraus**, da plötzliche Luftdruckspitzen Ihr Trommelfell und die empfindlichen Kopfhörermembranen beschädigen können.
8. **Hygiene der Ohrpassstücke:** Silikon-Ohrpassstücke ziehen im Laufe der Zeit von Natur aus Staub und Ohrenschmalz an. Eine längere Nutzung ohne Reinigung kann zu Bakterienwachstum führen. Bitte reinigen oder ersetzen Sie die Ohrpassstücke regelmäßig.
9. **Nicht beim Schlafen tragen:** Vermeiden Sie es, die Ohrhörer beim Schlafen zu tragen, um versehentliche physische Schäden an den Ohrhörern oder Verletzungen an Ihren Ohren zu vermeiden.
10. **Medizinischer Haftungsausschluss:** Wenn Symptome wie Tinnitus (Ohrensausen), Entzündungen oder Ausfluss im Gehörgang auftreten, stellen Sie die Verwendung der Ohrhörer sofort ein und konsultieren Sie einen Arzt.

11. **Garantie:** Im Falle einer Fehlfunktion des Produkts informieren Sie sich bitte auf der Seite **[Garantiebedingungen].**

Garantiebedingungen & After-Sales-Bestimmungen

Garantie für Ohrhörer

- **Garantiezeitraum:** 2 Jahre ab Kaufdatum.
- **Garantieumfang:** Wenn die Ohrhörer innerhalb der Garantiezeit aufgrund eines Produktfehlers unbrauchbar werden, besteht Anspruch auf den Garantieservice – vorausgesetzt, es liegt kein Eigenverschulden (keine unsachgemäße Handhabung) und keine sichtbare äußere Beschädigung (wie Dellen oder Risse) am Gehäuse vor.

Garantie für Zubehör

- **Standard-Ohrhörerkabel:** Abgedeckt für 6 Monate ab Kaufdatum. Wenn das Kabel aufgrund eines Defekts unbrauchbar wird – vorausgesetzt, es liegt kein Eigenverschulden und keine offensichtliche äußere Abnutzung vor –, besteht Anspruch auf den Garantieservice.
- **Ohrpassstücke & Transportbox:** Von der Garantie ausgeschlossen (kein Garantieservice).

Garantieausschlüsse

In den folgenden Fällen besteht kein Anspruch auf einen kostenlosen Garantieservice:

- Fehlfunktionen, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder Missbrauch verursacht wurden, wie z. B. Kabelbruch, Gehäusedeformation, Eindringen von Wasser/Staub, Korrosion, abgebrochene Stecker sowie Beschädigungen an Tuning-Materialien oder Treibern.
- Schäden, die durch den Einsatz unter extremen Bedingungen (z. B. extreme Hitze/Kälte, hohe Luftfeuchtigkeit oder stark staubige Umgebungen) entstehen.
- Schwerwiegende Deformationen oder andere irreversible

Schäden, die durch äußere Gewalteinwirkung verursacht wurden.
Garantieabwicklung

- **Kauf über offizielle Kanäle:** Bitte kontaktieren Sie den Kundenservice der jeweiligen E-Commerce-Plattform oder senden Sie eine E-Mail an **support@fosiaudio.com.**
- **Kauf über andere Kanäle:** Bitte richten Sie sich nach den Bestimmungen des jeweiligen autorisierten Händlers/Vertriebspartners sowie den lokalen gesetzlichen Vorschriften.

Über uns

Fosi Audio ist ein technologieorientiertes Unternehmen, das sich auf das integrierte Design, die Forschung und Entwicklung sowie den weltweiten Vertrieb von Audioprodukten spezialisiert hat. Basierend auf den Bedürfnissen unserer Nutzer und einer tiefgehenden Entwicklung optimieren wir durch kontinuierliche Innovation unsere Produkte und Dienstleistungen, mit dem Ziel, eine führende Marke in der globalen Audiobranche zu etablieren. Kundenzufriedenheit steht für uns an erster Stelle. Wenn Sie Fragen, Anregungen oder Wünsche haben, können Sie uns jederzeit kontaktieren.

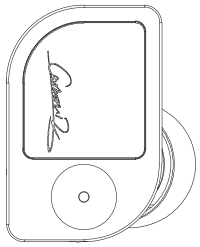
- **Offizielle Website:** www.fosiaudio.com
- **Support-E-Mail:** support@fosiaudio.com



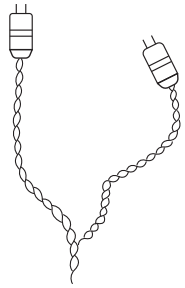
Produktzertifikat

Kontakt

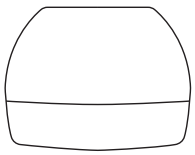
Contenu de l'emballage



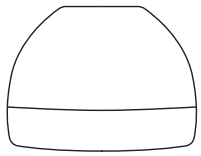
Écouteurs



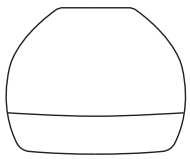
Câble d'écouteurs



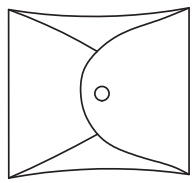
Embouts équilibrés



Embouts basses



Embouts aigus



Étui de transport

Remarque : Trois types d'embouts en silicone sont inclus. Le kit Équilibré comprend une paire de chaque taille : Grand (L), Moyen (M) et Petit (S). Les kits Aigus et Basses comprennent chacun une paire de tailles : Grand (L), Moyen (M), Petit (S) et Ultra-Petit (XS).

Spécifications techniques

Matériau du boîtier	Alliage de titane TC4
Type de transducteur	Transducteur dynamique unique de 12 mm
Matériau du diaphragme	Fibre de carbone UTPT
Sensibilité	108 dB/Vrms @1 kHz
Impédance	37Ω
Réponse en fréquence	20-40K
Câble d'origine	Cuivre sans oxygène plaqué argent
Type de connecteur	2-Pin 0,78 mm
Fiche audio	Fiche plaquée or 3,5 mm

Réglages sonores et Optimisation acoustique

Les conduits de sortie acoustique (buses) du Carbon 12 sont équipés de mousses de réglage interchangeables. Une pince dédiée et des mousses de différentes densités sont fournies dans l'emballage. Si du cérumen ou des débris obstruent la mousse au fil du temps, remplacez-la simplement pour restaurer la clarté sonore d'origine.
Vous pouvez personnaliser la signature sonore en changeant de mousse selon sa densité :

Entretien quotidien

- **Entretien du câble :** Veuillez ne pas utiliser d'enrouleurs ou de boîtes de rangement tiers, car ils pourraient causer des dommages structurels irréversibles au câble. Évitez de tirer ou de plier excessivement les zones fragiles du câble (telles que la fiche, le séparateur/Y-split et les jointures des connecteurs à 2 broches). Une mauvaise manipulation peut entraîner une rupture interne des fils ou un mauvais contact, provoquant un déséquilibre des canaux (channel imbalance) ou une perte totale de l'audio.
- **Rangement correct :** Après chaque utilisation, enroulez l'ensemble du câble de manière lâche autour de trois ou quatre doigts avant de le placer dans l'étui de transport. Les mauvaises habitudes de rangement entraînent fréquemment des problèmes tels qu'une défaillance d'un seul côté, une séparation de la coque, des ruptures de fils internes ou un écaillement de la gaine. De bonnes habitudes de rangement prolongeront considérablement la durée de vie de vos écouteurs.
- **Remplacement du câble :** Le Carbon 12 dispose d'un câble détachable. Si vous devez remplacer le câble, tirez délicatement sur les broches pour les extraire du connecteur du boîtier et remplacez-les par un nouveau câble standard 2 broches (2-Pin) 0,78 mm.

Rester propre : Veuillez garder les écouteurs propres. Évitez que

Précautions et Consignes de sécurité

1. la poussière, les débris ou le cérumen n'obstruent la mousse de réglage ou n'adhèrent au diaphragme, ce qui dégraderait la qualité sonore.
2. **Sécurité routière :** Pour votre sécurité, n'utilisez pas d'écouteurs en conduisant, à vélo ou en traversant la rue.
3. **Électricité statique :** Dans un environnement sec ou en hiver, les écouteurs dotés d'un boîtier métallique peuvent parfois provoquer une légère sensation de picotement dans les oreilles en raison de l'accumulation d'électricité statique. Il s'agit d'un phénomène physique naturel qui n'indique pas un défaut du produit.
4. **Protection de l'audition :** L'écoute à des volumes excessifs peut altérer votre audition, et une exposition prolongée peut causer des dommages auditifs irréversibles. Pour protéger votre santé, adoptez des habitudes d'écoute sûres en maintenant le volume à un niveau modéré.
5. **Appareils sources :** Certains appareils sources plus anciens, ou ceux présentant des défauts de conception de l'alimentation, peuvent émettre des fuites électriques, un bourdonnement basse fréquence notable ou un bruit de courant haute fréquence (souffle). Cela est dû à l'appareil source et non à un dysfonctionnement des écouteurs.
6. **Fatigue auriculaire :** Le port prolongé et ininterrompu d'écouteurs intra-auriculaires peut provoquer une congestion du conduit auditif en raison de la pression physique. Si vous ressentez un inconfort, veuillez cesser l'utilisation et faire une pause.

Avertissement sur la pression d'air : Bien que le Carbon 12

7. dispose d'une conception innovante de cavité avant ouverte, une étanchéité partielle se forme toujours dans le conduit auditif. Veuillez ne pas enfoncer fermement les écouteurs dans vos oreilles ni les retirer brusquement, car des pics soudains de pression d'air peuvent endommager vos tympans et les délicats diaphragmes des écouteurs.

8. **Hygiène des embouts :** Les embouts en silicone attirent naturellement la poussière et le cérumen au fil du temps. Une utilisation prolongée sans nettoyage peut entraîner la prolifération de bactéries. Veuillez nettoyer ou remplacer les embouts régulièrement.

9. **Ne pas porter en dormant :** Évitez de porter les écouteurs en dormant pour éviter tout dommage physique accidentel aux écouteurs ou toute blessure aux oreilles.

10. **Avis médical :** Si vous rencontrez des symptômes tels que des acouphènes (bourdonnements d'oreilles), une inflammation ou un écoulement du conduit auditif, arrêtez immédiatement d'utiliser les écouteurs et consultez un professionnel de la santé.

11. **Garantie :** En cas de dysfonctionnement du produit, veuillez vous référer à la page [Conditions de Garantie].

Conditions de Service Après-Vente et Politique de

Garantie des Écouteurs

Période de Garantie : 2 ans à compter de la date d'achat.

- **Couverture de la Garantie :** Si les écouteurs deviennent
- inutilisables en raison d'un défaut de fabrication durant la période de garantie — à condition qu'il n'y ait aucun dommage causé par

l'utilisateur et aucune trace d'impact physique visible (comme des fissures ou des bosses graves) sur le boîtier —, ils sont éligibles au service de garantie gratuit.

Garantie des Accessoires

Câble d'Origine : Couvert pendant une période de 6 mois à compter de la date d'achat. Si le câble présente un dysfonctionnement le rendant inutilisable — et en l'absence de dommage causé par l'utilisateur ou de traces d'usure physique évidentes —, il est éligible au service de garantie gratuit.
Embouts d'Oreille et Étui de Transport : Non couverts par le service de garantie.

Exclusions de Garantie

Le service de garantie gratuit ne sera pas appliqué dans les cas suivants :
Dysfonctionnements causés par une mauvaise manipulation, une négligence ou un usage abusif, y compris mais sans s'y limiter : rupture interne des fils, déformation du boîtier, infiltration d'eau ou de poussière, corrosion, fiche/connecteur cassé, ou rupture des matériaux de réglage acoustique et des transducteurs (drivers).
Dommages causés par l'utilisation du produit dans des environnements inappropriés ou extrêmes, tels que des températures excessivement élevées ou basses, une forte humidité, ou des conditions particulièrement poussiéreuses.
Déformations structurelles graves ou tout autre dommage irréparable causé par des forces physiques externes.

Modalités de Recours à la Garantie

Veuillez contacter le service client de la plateforme d'e-commerce correspondante ou nous envoyer directement un e-mail à support@fosiaudio.com.

- **Achat via d'Autres Canaux :** Veuillez vous référer aux politiques de votre revendeur/distributeur agréé local et aux réglementations locales en vigueur concernant le droit de la consommation.

À Propos de Nous

Fosi Audio est une entreprise technologique spécialisée dans la conception intégrée, la recherche et développement (R&D) et la vente mondiale de produits audio haut de gamme. Profondément à l'écoute des besoins de nos utilisateurs, nous innovons et perfectionnons continuellement nos produits et services afin de bâtir une marque phare dans l'industrie audio mondiale. Nous accordons une importance primordiale aux retours de nos clients ; si vous avez des questions, des suggestions ou des besoins particuliers, n'hésitez pas à nous contacter.

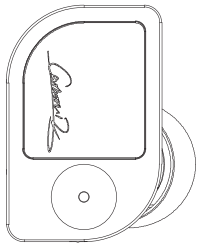
- **Site Officiel :** www.fosiaudio.com
- **E-mail d'Assistance :** support@fosiaudio.com



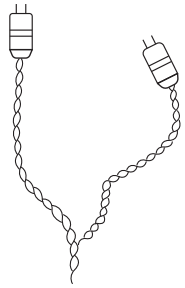
Certificat du produit

Nous contacter

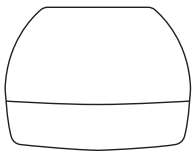
Contenuto della confezione



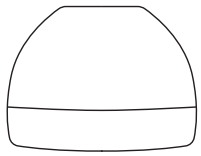
Corpi auricolari



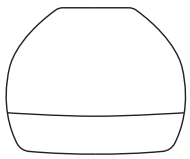
Cavo per auricolari



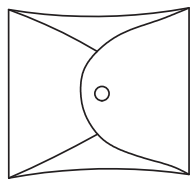
Inserti auricolari bilanciati



Inserti auricolari per bassi



Inserti auricolari per alti



Custodia per il trasporto

Nota: Sono inclusi tre tipi di inserti in silicone. Il set Bilanciato include una coppia per ciascuna delle taglie Large (L), Medium (M) e Small (S). I set Alti e Bassi includono ciascuno una coppia per le taglie Large (L), Medium (M), Small (S) e Ultra-Small (XS).

Specifiche tecniche

Materiale del guscio	Lega di titanio TC4
Tipo di driver	Driver dinamico singolo da 12 mm
Materiale del diaframma	Fibra di carbonio UTPT
Sensibilità	108 dB/Vrms @1 kHz
Impedenza	37Ω
Risposta in frequenza	20-40K
Cavo in dotazione	Rame privo di ossigeno placcato argento
Tipo di connettore	2-Pin 0,78 mm
Connettore audio	Jack da 3,5 mm placcato oro

Impostazioni audio e Sintonizzazione acustica

I condotti di uscita acustica (ugelli) del Carbon 12 sono dotati di filtri in schiuma sostituibili. Una pinzetta dedicata e filtri di diverse densità sono inclusi nella confezione. Se il cerume o i detriti ostruiscono la schiuma nel tempo, è sufficiente sostituirla per ripristinare l'originale chiarezza e purezza del suono.
È possibile personalizzare la firma sonora sostituendo i filtri in base alla loro densità:
(Inserire qui le descrizioni specifiche corrispondenti a ciascuna densità di schiuma)

Manutenzione quotidiana

- **Cura del cavo:** Si prega di non utilizzare avvolgicavi o custodie di terze parti, poiché potrebbero causare danni strutturali irreversibili al cavo. Evitare di tirare, strattonare o piegare eccessivamente le aree vulnerabili del cavo (come la spina, il cursore di sdoppiamento/Y-split e le giunzioni dei connettori a 2 pin). Un utilizzo improprio può causare la rottura interna dei fili o un falso contatto, provocando uno sbilanciamento dei canali (channel imbalance) o la perdita totale dell'audio.
- **Conservazione corretta:** Dopo ogni utilizzo, avvolgere il cavo senza stringere attorno a tre o quattro dita prima di riporlo nella
- custodia. Cattive abitudini di conservazione causano frequentemente problemi come il malfunzionamento di un singolo lato, la separazione del guscio, rotture dei fili interni o lo spellamento della guaina. Buone abitudini di conservazione prolungheranno notevolmente la durata dei vostri auricolari.
- **Sostituzione del cavo:** Il Carbon 12 presenta un design con cavo rimovibile. Se è necessario sostituire il cavo, estrarre delicatamente i pin dritti dal connettore del corpo auricolare e sostituirli con un nuovo cavo standard 2-Pin 0,78 mm.

Precauzioni e Informazioni sulla sicurezza

1. Mantenere la pulizia: Si prega di mantenere gli auricolari puliti. Evitare che polvere, detriti o cerume ostruiscano la schiuma di sintonizzazione o aderiscano al diaframma, penalizzando la qualità del suono.
2. Sicurezza stradale: Per la vostra sicurezza, non utilizzare gli

auricolari durante la guida, in bicicletta o quando si attraversa la strada.

3. Elettricità statica: In ambienti secchi o in inverno, gli auricolari con guscio in metallo possono occasionalmente causare una leggera sensazione di pizzicore alle orecchie a causa dell'accumulo di elettricità statica. Si tratta di un fenomeno fisico naturale e non di un difetto del prodotto.
4. Protezione dell'udito: L'ascolto a volumi eccessivi può danneggiare l'udito e un'esposizione prolungata può causare danni uditivi irreversibili. Per proteggere la salute, adottare abitudini di ascolto sicure mantenendo il volume a un livello moderato.
5. Dispositivi sorgente: Alcuni dispositivi sorgente più vecchi, o presentanti difetti di progettazione dell'alimentazione, possono emettere dispersioni elettriche, un notevole ronzio a bassa frequenza o un rumore di corrente ad alta frequenza (fruscio). Ciò è causato dal dispositivo sorgente e non da un malfunzionamento degli auricolari.
6. Grave affaticamento: L'uso prolungato e ininterrotto di monitor intrauricolari può causare congestione del condotto uditivo a causa della pressione fisica. In caso di disagio, sospendere l'uso e fare una pausa.
7. Avvertenza sulla pressione dell'aria: Sebbene il Carbon 12 vanti un design innovativo a cavità anteriore aperta, si forma comunque una parziale sigillatura nel condotto uditivo. Si prega di non premere con forza gli auricolari nelle orecchie né di estrarli rapidamente, poiché improvvisi picchi di pressione dell'aria possono danneggiare i timpani e i delicati diaframmi degli auricolari.
8. Igiene degli inserti: Gli inserti in silicone attirano naturalmente polvere e cerume nel tempo. Un uso prolungato senza pulizia può

causare la proliferazione di batteri. Si prega di pulire o sostituire regolarmente gli inserti.

9. Non indossare durante il sonno: Evitare di indossare gli auricolari mentre si dorme per prevenire danni fisici accidentali agli auricolari o lesioni alle orecchie.
10. Avviso medico: Se si riscontrano sintomi quali acufeni (fischio all'orecchio), infiammazioni o secrezioni dal condotto uditivo, interrompere immediatamente l'uso degli auricolari e consultare un medico.
11. Garanzia: In caso di malfunzionamento del prodotto, fare riferimento alla pagina [Termini di Garanzia].

Termini di Assistenza Post-Vendita e Politica di Garanzia Garanzia degli Auricolari

- **Periodo di Garanzia:** 2 anni dalla data di acquisto.
- **Copertura della Garanzia:** Se gli auricolari presentano malfunzionamenti e diventano inutilizzabili entro il periodo di garanzia a causa di difetti del prodotto — a condizione che non vi siano danni causati dall'utente e nessun segno visibile di trauma fisico (come gravi ammaccature o crepe) sul guscio —, essi sono idonei al servizio di garanzia gratuito.

Garanzia degli Accessori

- **Cavo per Auricolari di Serie:** Coperto per 6 mesi dalla data di acquisto. Se il cavo presenta un malfunzionamento che lo rende inutilisabile — e in assenza di danni causati dall'utente o di evidenti segni di usura fisica —, esso è idoneo al servizio di garanzia gratuito.

- I**nserti Auricolari e Custodia per il Trasporto:** Non coperti dal servizio di garanzia.

Exclusions de Garantie

Il servizio di garanzia gratuito non sarà fornito nelle seguenti circostanze:

- Malfunzionamenti causati da uso improprio, negligenza o abuso, inclusi ma non limitati a: rottura interna dei fili, deformazione del guscio, infiltrazione di acqua o polvere, corrosione, spina/connettore rotto, o rottura dei materiali di sintonizzazione acustica e dei driver (trasduttori).
- Danni causati dall'utilizzo del prodotto in ambienti inappropriati o estremi, come temperature eccessivamente alte o basse, elevata umidità o condizioni particolarmente polverose.
- Gravi deformazioni strutturali o qualsiasi altro danno irreparabile causato da forze fisiche esterne.

Modalités de Recours à la Garantie

- Acquisto tramite Canali Ufficiali: Si prega di contattare il servizio clienti della rispettiva piattaforma di e-commerce o di inviarci direttamente un'e-mail a support@fosiaudio.com.
- Acquisto tramite Altri Canali: Si prega di fare riferimento alle politiche del rivenditore/distributore autorizzato locale e alle normative locali in vigore a tutela del consumatore.

Chi siamo

Fosi Audio è un'azienda tecnologica specializzata nella progettazione integrata, nella ricerca e sviluppo (R&S) e nella vendita globale di prodotti audio di alta qualità. Profondamente attenti alle esigenze dei nostri utenti, innoviamo e perfezioniamo continuamente i nostri prodotti e servizi, con l'obiettivo di creare un marchio leader nel settore audio globale. Attribuiamo la massima importanza al feedback dei nostri clienti; se avete domande, suggerimenti o esigenze particolari, non esitate a contattarci.

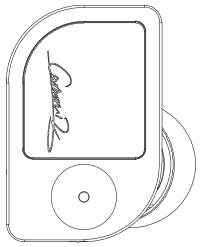
- **Sito Ufficiale:** www.fosiaudio.com
- **E-mail di Assistenza:** support@fosiaudio.com



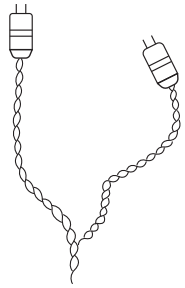
Certificato del prodotto

Contatti

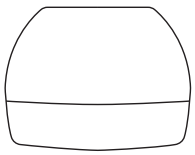
Contenido del paquete



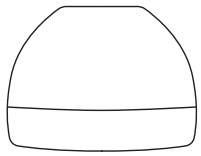
Cápsulas de los auriculares



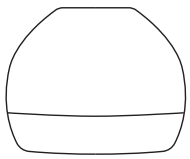
Cable de los auriculares



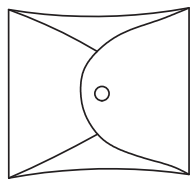
Almohadillas equilibradas



Almohadillas para bajos



Almohadillas para agudos



Estuche de transporte

Nota: Se incluyen tres tipos de almohadillas de silicona. El juego Equilibrado incluye un par de cada tamaño: Grande (L), Mediano (M) y Pequeño (S). Los juegos de Agudos y Bajos incluyen un par de los tamaños: Grande (L), Mediano (M), Pequeño (S) y Ultrapequeño (XS).

Especificaciones técnicas

Material de la carcasa	Aleación de titanio TC4
Tipo de transductor	Transductor dinámico único de 12 mm
Material del diafragma	Fibra de carbono UTPT
Sensibilidad	108dB/Vrms @1kHz
Impedancia	37Ω
Respuesta de frecuencia	20-40K
Cable de serie	Cobre libre de oxígeno plateado
Tipo de conector	2-Pin 0.78mm
Conector de audio	Jack de 3.5 mm chapado en oro

Ajustes de sonido y Afinación acústica

Los conductos de salida acústica (boquillas) del Carbon 12 están equipados con esponjas de afinación reemplazables. Se incluyen en el paquete unas pinzas especiales y esponjas de diferentes densidades. Si el cerumen o la suciedad obstruyen la esponja con el tiempo, simplemente reemplácela para restaurar la claridad y pureza del sonido original.

Puede personalizar la firma sonora cambiando las esponjas según su densidad:

(Inserte aquí las descripciones específicas para cada densidad de esponja)

Mantenimiento diario

- **Cuidado del cable:** No utilice enrolladores o estuches de almacenamiento de terceros, ya que podrían causar daños estructurales irreversibles al cable. Evite tirar o doblar excesivamente las zonas frágiles del cable (como el enchufe, el divisor/Y-split y las uniones de los conectores de 2 pines). El manejo inadecuado puede provocar roturas internas de los hilos o un mal contacto, lo que resultará en un desequilibrio de canales (channel imbalance) o la pérdida total del audio.
- **Almacenamiento correcto:** Después de cada uso, enrolle el cable de manera holgada alrededor de tres o cuatro dedos antes
- de colocarlo en el estuche de transporte. Los malos hábitos de almacenamiento suelen causar problemas como fallos en un solo lado, separación de la carcasa, roturas de hilos internos o desprendimiento del revestimiento. Un buen hábito de almacenamiento prolongará significativamente la vida útil de sus
- auriculares.
  Reemplazo del cable: El Carbon 12 cuenta con un diseño de cable desmontable. Si necesita reemplazar el cable, extraiga suavemente los pines en línea recta del conector de la cápsula y reemplácelos con un nuevo cable estándar de 2 pines (2-Pin) 0.78 mm.

Precauciones e Información de seguridad

1. **Mantener la limpieza:** Por favor, mantenga los auriculares limpios. Evite que el polvo, la suciedad o el cerumen obstruyan la esponja de afinación o se adhieran al diafragma, lo que degradará

la calidad del sonido.

2. **Seguridad vial:** Para su seguridad, no utilice los auriculares mientras conduce, anda en bicicleta o cruza la calle.
3. **Electricidad estática:** En entornos secos o en invierno, los auriculares con carcasa metálica pueden causar ocasionalmente una ligera sensación de hormigueo en los oídos debido a la acumulación de electricidad estática. Este es un fenómeno físico natural y no indica un defecto del producto.
4. **Protección auditiva:** Escuchar a volúmenes excesivos puede dañar su audición, y la exposición prolongada puede causar daños auditivos irreversibles. Para proteger su salud, adopte hábitos de escucha seguros manteniendo el volumen a un nivel moderado.
5. **Dispositivos fuente:** Algunos equipos fuente más antiguos, o aquellos con defectos de diseño en la fuente de alimentación, pueden emitir fugas eléctricas, un zumbido perceptible de baja frecuencia o un ruido de corriente de alta frecuencia (siseo). Esto es causado por el dispositivo fuente, no por un mal funcionamiento de los auriculares.
6. **Fatiga auditiva:** El uso prolongado e ininterrumpido de monitores intraurales puede causar congestión en el conducto auditivo debido a la presión física. Si experimenta molestias, interrumpa su uso y tome un descanso.
7. **Advertencia de presión de aire:** Aunque el Carbon 12 cuenta con un diseño innovador de cavidad frontal abierta, se sigue formando un sellado parcial en el conducto auditivo. **No presione firmemente los auriculares en sus oídos ni los retire bruscamente,** ya que los picos repentinos de presión de aire pueden dañar sus tímbanos y los delicados diafragmas de los auriculares.

Higiene de las almohadillas: Las almohadillas de silicona

8. atraen naturalmente polvo y cerumen con el tiempo. El uso prolongado sin limpieza puede provocar la proliferación de bacterias. Limpie o reemplace las almohadillas con regularidad.
9. **No usar mientras duerme:** Evite usar los auriculares mientras duerme para prevenir daños físicos accidentales en los auriculares o lesiones en sus oídos.
10. **Aviso médico:** Si experimenta síntomas como tinnitus (zumbido en los oídos), inflamación o secreción en el conducto auditivo, deje de usar los auriculares inmediatamente y consulte a un profesional médico.
11. **Garantía:** En caso de malfuncionamiento del producto, consulte la página de [Términos de Garantía].

Términos de Servicio Postventa y Política de Garantía

Garantía de los Auriculares

Periodo de garantía: 2 años a partir de la fecha de compra.

- **Cobertura de la garantía:** Si los auriculares presentan
- malfuncionamientos y quedan inutilizables dentro del periodo de garantía debido a defectos del producto —siempre que no haya daños causados por el usuario y no haya signos visibles de traumatismo físico (como abolladuras graves o grietas) en la carcasa—, son elegibles para el servicio de garantía gratuito.

Garantía de Accesorios

Cable de Audio: Gratuito durante 6 meses a partir de la fecha de

- compra. Si el cable presenta un malfuncionamiento que lo deja inutilizable —y en ausencia de daños causados por el usuario o

signos evidentes de desgaste físico—, es elegible para el servicio de garantía gratuito.

- **Almohadillas y estuche de transporte:** No están cubiertos por el servicio de garantía.

Exclusiones de Garantía

El servicio de garantía gratuito no se aplicará en las siguientes circunstancias:

- Malfuncionamientos causados por un manejo inadecuado, negligencia o abuso, incluyendo, entre otros: rotura interna de hilos, deformación de la carcasa, infiltración de agua o polvo, corrosión, enchufe/conector roto o rotura de los materiales de afinación acústica y de los transductores (drivers).
- Daños causados por el uso del producto en entornos inapropiados o extremos, como temperaturas excesivamente altas o bajas, alta humedad o condiciones particularmente polvorientas.
- Deformaciones estructurales graves o cualquier otro daño irreparable causado por fuerzas físicas externas.

Cómo solicitar el servicio de garantía

- **Compra a través de canales oficiales:** Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de la plataforma de comercio electrónico correspondiente o envíenos un correo electrónico directamente a **support@fosiaudio.com.**
- **Compra a través de otros canales:** Consulte las políticas de su distribuidor o vendedor autorizado local y las regulaciones locales de protección al consumidor.

Sobre nosotros

Fosi Audio es una empresa tecnológica especializada en el diseño integrado, la investigación y desarrollo (I+D) y la venta global de productos de audio de alta gama. Profundamente atentos a las necesidades de nuestros usuarios, innovamos y perfeccionamos continuamente nuestros productos y servicios con el objetivo de construir una marca líder en la industria del audio global. Valoramos enormemente los comentarios de nuestros clientes; si tiene alguna pregunta, sugerencia o necesidad particular, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

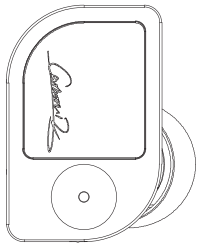
- **Sitio web oficial:** www.fosiaudio.com
- **Correo electrónico de asistencia:** support@fosiaudio.com



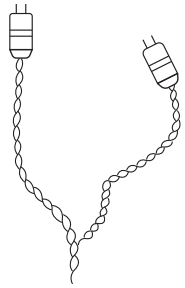
Certificado del producto

Cont á ctenos

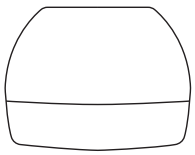
Conteúdo da Embalagem



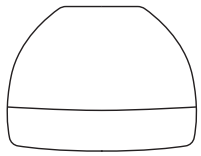
Cápsulas dos fones



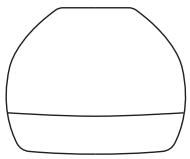
Cabo dos fones



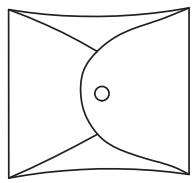
Ponteiras auriculares balanceadas



Ponteiras auriculares para graves



Ponteiras auriculares para agudos



Estojo de transporte

Nota: Três tipos de ponteiras de silicone estão incluídos. O conjunto Balanceado inclui um par de cada tamanho: Grande (L), Médio (M) e Pequeno (S). Os conjuntos de Agudos e Graves incluem um par dos tamanhos: Grande (L), Médio (M), Pequeno (S) e Ultrapequeno (XS).

Especificações Técnicas

Material da cápsula	Liga de titânio TC4
Tipo de driver	Driver dinâmico único de 12 mm
Material do diafragma	Fibra de carbono UTPT
Sensibilidade	108dB/Vrms @1kHz
Impedância	37Ω
Resposta de frequência	20-40K
Cabo padrão	Cobre livre de oxigênio banhado a prata
Tipo de conector	2-Pin 0.78mm
Conector de áudio	Jack de 3,5 mm banhado a ouro

Ajustes de sonido y Afinación acústica

Os condutos de saída acústica (bocais) do Carbon 12 estão equipados com espumas de sintonia substituíveis. Uma pinça especial e espumas de diferentes densidades estão incluídas na embalagem. Se o cerume ou detritos obstruírem a espuma com o tempo, basta substituí-la para restaurar a clareza e a pureza original do som.

Você pode personalizar a assinatura sonora trocando as espumas de acordo com sua densidade:

Manutenção Diária

- **Cuidados com o cabo:** Não utilize enroladores ou estojos de armazenamento de terceiros, pois eles podem causar danos estruturais irreversíveis ao cabo. Evite puxar ou dobrar excessivamente as áreas vulneráveis do cabo (como o plugue, o divisor/Y-split e as junções dos conectores de 2 pinos). O manuseio inadequado pode resultar em quebra interna dos fios ou mau contato, levando a um desequilíbrio de canais (channel imbalance) ou perda total do áudio.
- **Armazenamento correto:** Após cada utilização, enrole o cabo de forma folgada ao redor de três ou quatro dedos antes de colocá-lo no estojo de transporte. Maus hábitos de armazenamento costumam causar problemas como falhas em apenas um lado, separação da cápsula, quebra de fios internos ou descascamento do revestimento. Um bom hábito de armazenamento prolongará significativamente a vida útil dos seus fones de ouvido.
- **Substituição do cabo:** O Carbon 12 possui um design de cabo removível. Se precisar substituir o cabo, puxe gentilmente os pinos em linha reta para fora do conector da cápsula e substitua-os por um novo cabo padrão de 2 pinos (2-Pin) 0,78 mm.

Precauções e Informações de Segurança

1. **Mantenha a limpeza:** Por favor, mantenha os fones de ouvido limpos. Evite que poeira, detritos ou cerume obstruam a espuma de sintonia ou se adiram ao diafragma, o que degradará a qualidade do som.

2. **Segurança no trânsito:** Para sua segurança, não utilize os fones de ouvido enquanto conduz, anda de bicicleta ou cruza a rua.
3. **Eletricidade estática:** Em ambientes secos ou no inverno, os fones de ouvido com cápsula metálica podem causar ocasionalmente uma leve sensação de formigamento nos ouvidos devido ao acúmulo de eletricidade estática. Este é um fenômeno físico natural e não indica um defeito do produto.
4. **Proteção auditiva:** Ouvir em volumes excessivos pode danificar sua audição, e a exposição prolongada pode causar danos auditivos irreversíveis. Para proteger sua saúde, adote hábitos de escuta seguros, mantendo o volume em um nível moderado.
5. **Equipamentos de fonte:** Algumas fontes de áudio mais antigas, ou aquelas com defeitos de projeto na fonte de alimentação, podem emitir fuga elétrica, um zumbido perceptível de baixa frequência ou ruído de corrente de alta frequência (chiado). Isso é causado pelo dispositivo de origem, não por um mau funcionamento dos fones de ouvido.
6. **Fadiga auricular:** O uso prolongado e ininterrupto de monitores intra-auriculares pode causar congestão no conduto auditivo devido à pressão física. Se experimentar desconforto, interrompa o uso e faça uma pausa.
7. **Aviso de pressão de ar:** Embora o Carbon 12 possua um design inovador de cavidade frontal aberta, ainda se forma uma vedação parcial no conduto auditivo. Não pressione firmemente os fones em seus ouvidos nem os retire bruscamente, pois picos repentinos de pressão de ar podem danificar seus tímpanos e os delicados diafragmas dos fones.
8. **Higiene das ponteiras:** As ponteiras de silicone atraem naturalmente poeira e cerume com o tempo. O uso prolongado sem limpeza pode provocar a proliferação de bactérias. Limpe ou

substitua as ponteiras regularmente.

9. **Não usar ao dormir:** Evite usar os fones de ouvido enquanto dorme para prevenir danos físicos acidentais nos fones ou lesões em seus ouvidos.

10. **Aviso médico:** Se experimentar sintomas como zumbido nos ouvidos (tinnitus), inflamação ou secreção no conduto auditivo, deixe de usar os fones imediatamente e consulte um profissional médico.

11. **Garantia:** Em caso de mau funcionamento do produto, consulte a página de [Termos de Garantia].

Termos de Serviço Pós-Venda e Política de Garantia

Garantia dos Fones de Ouvido **Período de Garantia:** 2 anos a partir da data de compra.

- **Cobertura da garantia:** Se os fones de ouvido apresentarem
- mau funcionamento e ficarem inutilizáveis dentro do período de garantia devido a defeitos do produto — desde que não haja danos causados pelo usuário e não haja sinais visíveis de trauma físico (como amassados graves ou rachaduras) na cápsula —, eles serão elegíveis para o serviço de garantia gratuito.

Garantia para Acessórios **Cabo padrão:** 6 meses por 6 meses a partir da data de compra.

- Se o cabo apresentar um mau funcionamento que o deixe inutilizável — e em ausência de danos causados pelo usuário ou sinais evidentes de desgaste físico —, ele será elegível para o serviço de garantia gratuito.

- **Ponteiras auriculares e estojo de transporte:** Não estão cobertos pelo serviço de garantia.

Exclusões de Garantia

O serviço de garantia gratuito não será aplicado nas seguintes circunstâncias:

- Mau funcionamento causado por manuseio inadequado, negligência ou abuso, incluindo, entre outros: quebra interna de fios, deformação da cápsula, infiltração de água ou poeira, corrosão, plugue/conector quebrado ou ruptura dos materiais de sintonia acústica e dos drivers (transdutores).
- Danos causados pelo uso do produto em ambientes inapropriados ou extremos, como temperaturas excessivamente altas ou baixas, alta umidade ou condições particularmente empoeiradas.
- Deformações estruturais graves ou qualquer outro dano irreparável causado por forças físicas externas.

Como iniciar o serviço de garantia

- **Compra através de canais oficiais:** Entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente da respectiva plataforma de comércio eletrônico ou envie-nos um e-mail diretamente para support@fosiaudio.com.
- **Compra através de outros canais:** Consulte as políticas do seu distribuidor ou revendedor autorizado local e as regulamentações locais de proteção ao consumidor.

Sobre nós

A Shenzhen Yuanlu Technology é uma empresa tecnológica especializada no design integrado, pesquisa e desenvolvimento (I&D) e venda global de produtos de áudio premium. Profundamente atentos às necessidades dos nossos usuários, inovamos e aperfeiçoamos continuamente nossos produtos e serviços com o objetivo de construir uma marca líder na indústria global de áudio. Valorizamos imensamente o feedback dos nossos clientes; se tiver alguma dúvida, sugestão ou necessidade específica, não hesite em contactar-nos.

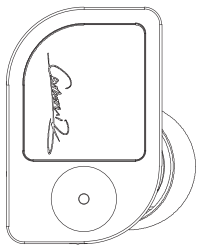
- **Sítio oficial:** www.fosiaudio.com
- **E-mail de assistência:** support@fosiaudio.com



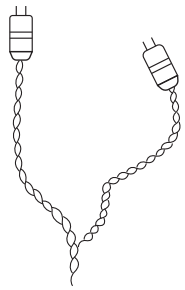
Certificado do produto

Fale conosco

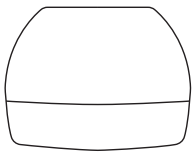
구성품 목록



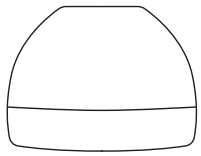
이어피스



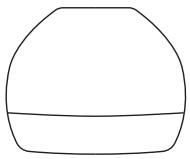
이어폰 케이블



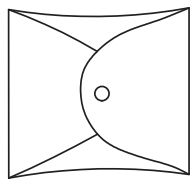
밸런스드 이어팁



저음용 이어팁



고음용 이어팁



휴대용 케이스

참고: 세 가지 종류의 실리콘 이어팁이 포함되어 있습니다. 밸런스드 이어팁 세트는 대(L), 중(M), 소(S) 사이즈가 각 1쌍씩 포함되어 있습니다. 고음용 및 저음용 이어팁 세트는 대(L), 중(M), 소(S), 초소형(XS) 사이즈가 각 1쌍씩 포함되어 있습니다.

제품 사양

하우징 재질	TC4 티타늄 합금
드라이버 유형	12mm 단일 다이내믹 드라이버
진동판 재질	UTPT 카본 파이버
감도	108dB/Vrms @1kHz
임피던스	37Ω
주파수 응답 범위	20-40K
기본 케이블	은도금 무산소동 선재
커넥터 타입	2-Pin 0.78mm
오디오 플러그	3.5 mm 금도금 플러그

음향 설정 및 사운드 튜닝

Carbon 12의 노즐(출음 도관)에는 교체 가능한 튜닝 스펀지가 장착되어 있습니다. 패키지에는 전용 핀셋과 다양한 밀도의 스펀지가 함께 제공됩니다. 시간이 지나면서 귀지나 이물질로 인해 스펀지가 막혀 소리가 먹먹해질 경우, 스펀지를 교체하면 원래의 깨끗하고 선명한 음질로 복원됩니다.

다양한 밀도의 스펀지로 교체하여 취향에 맞는 사운드 시그니처를 조정할 수 있습니다:

일상 관리 및 유지보수

- **케이블 관리:** 공식적으로 제공되지 않은 타사 줄감개나 케이블 보관함을 사용하지 마십시오. 이러한 액세서리는 케이블 선재에 돌이킬 수 없는 구조적 손상을 줄 수 있습니다. 플러그, 분기점(Y-Split), 2핀 커넥터 연결부 등 케이블의 취약한 부위를 잡아당기거나 과도하게 구부리지 마십시오. 잘못 취급하면 내부 단선이나 접촉 불량이 발생하여 채널 불균형(좌우 밸런스 불량) 또는 소리가 나지 않는 문제가 발생할 수 있습니다.
- **올바른 보관 방법:** 사용 후에는 케이블을 손가락 3~4개에 느슨하게 감은 후 휴대용 케이스에 넣으십시오. 잘못된 보관 습관은 한쪽 유닛 먹통, 하우징 파손, 내부 단선 또는 피복 벗겨짐의 원인이 됩니다. 올바른 보관 습관은 이어폰의 수명을 연장하고 고장률을 크게 낮춰줍니다.
- **케이블 교체:** Carbon 12는 분리형 케이블 디자인을 채택했습니다. 케이블을 교체해야 할 때는 플러그 핀을 유닛 소켓에서 직선으로 천천히 뽑아낸 후, 새로운 표준 2-Pin 0.78 mm 케이블로 교체하십시오.

주의 사항 및 안전 정보

1. **청결 유지:** 이어폰을 항상 깨끗하게 유지하십시오. 먼지, 이물질 또는 귀지가 튜닝 스펀지를 막거나 진동판에 들러붙으면 음질이 저하될 수 있습니다.
2. **교통 안전:** 안전을 위해 운전, 자전거 주행 또는 보행 중 도로를 건널 때는 이어폰을 사용하지 마십시오.
3. **정전기 현상:** 건조한 환경이나 겨울철에는 금속 하우징 이어폰의 특성상 정전기 축적으로 인해 귀에 일시적으로 경미한 찌릿함이 느껴질 수 있습니다. 이는 자연스러운 물리적 현상이며 제품 불량이 아닙니다.
4. **청력 보호:** 너무 큰 볼륨으로 장시간 청취하면 청력이 손상될 수 있으며, 영구적인 청력 상실로 이어질 수 있습니다. 청력을 보호하기 위해 적절한 볼륨으로 감상하는 좋은 습관을 기르십시오.
5. **소스 기기:** 일부 오래된 소스 기기나 전원 설계 결함이 있는 기기에서는 미세한 누전, 심한 저주파 험 노이즈, 또는 고주파 전류음(화이트 노이즈)이 발생할 수 있습니다. 이는 소스 기기의 문제이며 이어폰의 고장이 아닙니다.
6. **착용 피로감:** 인이어 이어폰을 휴식 없이 장시간 착용하면 물리적 압박으로 인해 외이도 충혈이 발생할 수 있습니다. 불편함이 느껴지면 즉시 사용을 중단하고 휴식을 취하십시오.
7. **이도 내 압력 경고:** Carbon 12는 혁신적인 전면 개방형 구조 디자인을 갖추고 있으나, 착용 시 이도 내에 어느 정도의 밀폐가 형성됩니다. 이어폰을 귀에 강하게 밀어 넣거나 갑자기 빠르게 빼지 마십시오. 급격한 공기압 변화는 고막과 민감한 이어폰 진동판에 손상을 줄 수 있습니다.
8. **이어팁 위생:** 실리콘 재질의 이어팁은 시간이 지남에 따라 먼지와

귀지를 흡착합니다. 세척 없이 장시간 사용하면 세균이 번식할 수 있으므로, 정기적으로 세척하거나 교체해 주십시오.

9. **수면 중 착용 금지:** 수면 중에는 이어폰 착용을 피하십시오. 귀에 상처를 입히거나 이어폰이 파손될 수 있습니다.
10. **의학적 주의 사항:** 이명, 염증, 이도 내 진물 등의 증상이 발생하면 즉시 이어폰 사용을 중단하고 전문의의 진료를 받으십시오.
11. **보증 서비스:** 제품 고장 발생 시 【A/S 및 품질 보증 정책】 페이지를 참조하십시오.

A/S 및 품질 보증 정책

이어폰 본체 보증

- **보증 기간:** 구매일로부터 2년.
- **보증 범위:** 보증 기간 내에 사용자의 과실(인위적 파손)이 없고 하우징에 육안으로 확인되는 심한 외관 손상(찍힘, 균열 등)이 없는 상태에서, 제품 자체의 결함으로 인해 이어폰을 사용할 수 없는 경우 무료 보증 서비스를 받으실 수 있습니다.

액세서리 보증

- 기본 제공 케이블: 구매일로부터 6개월 동안 보증됩니다. 사용자의 과실이 없고 외관에 명백한 마모나 손상이 없는 상태에서 고장으로 인해 사용할 수 없는 경우 무료 보증 서비스를 받으실 수 있습니다.
- 이어팁 및 휴대용 케이스: 보증 서비스 대상에서 제외됩니다.

보증 제외 대상

다음과 같은 경우에는 무료 보증 서비스가 제공되지 않습니다:

- 부적절한 취급 또는 오용으로 인한 고장: 케이블 단선, 하우징 변형, 이어폰 내부 침수/먼지 유입 또는 부식, 플러그 파손, 튜닝 자재 및 드라이버 유닛 파손 등.
- 극한의 고온/저온, 고습, 먼지가 많은 환경 등 열악한 환경에서 사용하여 발생한 손상.
- 외부 충격이나 힘에 의한 심각한 구조적 변형 또는 복구 불가능한 손상.

보증 서비스 접수 방법

- 공식 채널을 통해 구매한 제품: 해당 전자상거래 플랫폼의 고객
- 센터로 문의하시거나 support@fosiaudio.com으로 이메일을 보내주십시오.
  기타 채널을 통해 구매한 제품: 해당 지역의 공식 대리점/판매처의 규정 및 현지 소비자 법률에 따라 처리됩니다.

회사 소개

Fosi Audio는 프리미엄 오디오 제품의 디자인, 연구 개발(R&D) 및 글로벌 판매를 전문으로 하는 기술 지향형 기업입니다. 우리는 사용자 요구에 귀를 기울이고 지속적인 혁신을 통해 제품과 서비스를 끊임없이 다듬어 나가고 있으며, 글로벌 오디오 분야의 스타 브랜드로 도약하기 위해 매진하고 있습니다. 당사는 고객의 피드백을 가장 소중히 여깁니다. 문의 사항이나 제안, 필요하신 점이 있다면 언제든지 연락해 주십시오.

- **공식 웹사이트:** www.fosiaudio.com
- **고객지원 이메일:** support@fosiaudio.com



합격증

문의하기


Fosi Audio